

Чек-лист: ИИ-чат-боты для сайта

6 платформ и сценарии использования.

Бот закрывает 50-70% типичных вопросов клиентов. От бесплатного на YandexGPT до 30 тыс. ₽/мес коммерческих платформ.

01 Что умеет ИИ-чат-бот

Отвечает на FAQ. Собирает контакты. Квалифицирует лида (бюджет, сроки). Бронирует встречи. Принимает заказы (для простых товаров). Чего НЕ умеет: решать сложные нестандартные ситуации, эмпатично общаться при конфликте.

02 YandexGPT API + кастом

От 1.20 ₽/1000 токенов. На месяц — 500-5 000 ₽. Полный контроль. Серверы в РФ (152-ФЗ), оплата картой РФ. Минус: нужна разработка.

03 JivoSite + GPT-интеграция

От 1 100 ₽/мес. Готовый чат с возможностью подключить ИИ через расширения. Много интеграций с CRM.

04 Salebot

От 0 ₽ (Free до 100 диалогов/мес) до 4 999 ₽/мес. Визуальный конструктор без кода. Интеграции с AmoCRM, Bitrix24. Готовые шаблоны. Минус: ИИ только в дорогих тарифах.

05 Bothelp / BotHelp.io

От 0 ₽ (Free до 250 контактов) до 1 990 ₽/мес. Простой визуальный конструктор. Telegram, Instagram, ВКонтакте, сайт. Доступ из РФ.

06 Talk-Me

От 0 ₽ до 1 500 ₽/мес. Альтернатива JivoSite. Русский интерфейс. Базовый бот в бесплатном плане.

07 Сценарии использования

FAQ-бот для малого бизнеса → Bothelp Free или Talk-Me Free (0 ₽). Бот для сбора заявок → Salebot или JivoSite (1 990-4 999 ₽). ИИ-консультант → YandexGPT API + кастом (500-5 000 ₽ + 30-100 тыс. на разработку). Бронирование столика → Salebot + интеграция Restoplace.

08 Алгоритм выбора

Бюджет 0 ₽ → Bothelp/Talk-Me Free, Salebot Free. До 2 000 ₽/мес → Bothelp, Talk-Me, JivoSite базовый. 2 000-5 000 ₽/мес → Salebot, JivoSite Pro, YandexGPT API. Свободный диалог → YandexGPT/GigaChat API. Скрипт → Salebot.

09 Главные ошибки запуска бота

Слишком сложный сценарий (50+ ветвей запутает). Бот пытается заменить человека целиком. Нет аналитики. Бот без обучения на вашей базе (общие ответы). Игнорирование 152-ФЗ.

10 Окупаемость

Малый бизнес (10-50 заявок/мес): экономия 5-15 часов = 3-10 тыс. ₽, окупается за 1-3 месяца. Средний (100-500 заявок): экономия 30-100 часов = 18-60 тыс. ₽/мес, окупается за 1-2 недели.

Подробный гайд:

<https://host.seoshnic.ru/ii-dlya-sajtov/ii-chat-boty-dlya-sayta/>

Beget — простой хостинг для новичков

Понятная панель, серверы в Москве и СПб, бесплатный SSL, круглосуточная русская поддержка. От 195 ₽/мес.

[Перейти на Beget >>](#)