

Чек-лист: что делать, если сайт не работает

Пошаговая диагностика 5 категорий проблем + профилактика.

Используйте этот чек-лист как «аптечку первой помощи» для сайта. Большинство проблем решаются за 15–30 минут, если действовать по порядку.

01 Определить категорию проблемы

5 вариантов: совсем не открывается, открывается с ошибками, медленно, SSL не работает, админка не пускает. От категории зависит, куда копать.

02 Проверить, что сайт реально не работает

2ip.ru/site-down, downforeveryoneorjustme.com. Если работает у других — проблема у вас (DNS-кеш, провайдер). Очистите DNS: Win — `ipconfig /flushdns`.

03 Прочитать конкретную ошибку

500 — PHP-ошибка, 502 — сервер не отвечает, 503 — перегружен, белый экран — fatal error. По коду понятно, куда копать.

04 Проверить хостинг

Доступ к панели работает? Домен «зелёный»? Не закончилось место на диске? Не превышен CPU/память? Хостинг не на технических работах?

05 Проверить DNS

dnschecker.org → ваш домен → проверить NS. Должны указывать на ваш хостинг.

06 Проверить недавние изменения

Что делали в последние 24 часа? Установили плагин, обновили тему/WP, поменяли PHP. Откатите изменение.

07 Если белый экран — включить debug

В `wp-config.php`: `WP_DEBUG=true`, `WP_DEBUG_LOG=true`. Откройте сайт — увидите ошибку. Логи в `wp-content/debug.log`.

08 Если плагин «положил» — отключить через FTP

Через FTP/файловый менеджер хостинга переименуйте папку плагина в `wp-content/plugins/`. WordPress отключит, сайт заработает.

09 Если ничего не помогло — восстановить из бэкапа

Панель хостинга → Бэкапы → последний рабочий → восстановить (файлы + БД). Через 5–15 минут сайт работает.

10 Профилактика после восстановления

Настройте автобэкапы (UpdraftPlus), SSL (Let's Encrypt), защиту от взлома (Wordfence), мониторинг доступности (UptimeRobot).

Подробный гайд:

<https://host.seoshnic.ru/problems/sayt-ne-rabotaet/>

Veget — простой хостинг для новичков

Понятная панель, серверы в Москве и СПб, бесплатный SSL, круглосуточная русская поддержка. От 195 Р/мес.

[Перейти на Veget >>](#)